

Договор публичной оферты о продаже товаров по образцам.

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Колкеквич Дмитрий Михайлович, далее "Продавец" публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца **www.ta-musica.ru**.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- **"Оферта"** - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- **"Продавец"** - компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте.
- **"Покупатель"** - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- **"Акцепт"** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- **"Товар"** - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- **"Заказ"** - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при размещении заявки на интернет-сайте.
- **"Доставка Товара"** - непосредственная передача заказанного Товара Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

Настоящий договор оферты составлен в соответствии с "Правилами продажи товаров дистанционным способом", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями от 25 октября 2007 года.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими ценами, опубликованными на интернет-сайте Продавца и представленный в офисе Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Продавца <https://www.ta-musica.ru/>, а также в офисе Продавца.

3. Размещение Заказа.

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путем выбора интересующих позиций через интернет-сайт.

3.2. При регистрации (размещении) Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки;
- почтовый адрес (включая индекс);
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны.

3.3. При размещении Заказа в офисе компании Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора.

Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при размещении Заказа в офисе Продавца.

Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе.

Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.

Продавец обязуется не сообщать регистрационные данные Покупателя на интернет-сайте **www.ta-musica.ru**, а также иную информацию, касающуюся личных данных Покупателя, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

Продавец оставляет за собой право отказать в обслуживании Покупателю без объяснения причин.

После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль.

Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.

При сборе и обработке персональных данных Покупателей Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в п. 10 настоящего Договора.

3.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.5. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте **www.ta-musica.ru**, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу или послать запрос на адрес электронной почты info@ta-musica.ru.

Договор Оферты вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа без авторизации на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону 8 (499) 709 97 98.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до трех календарных месяцев.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, по указанному при заказе номеру телефона или дополнительным письменным пояснением к товарной накладной при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в товарной накладной, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на интернет-сайте или по телефону.

4.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.5. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно в течение 5 рабочих дней.

5. Доставка Заказа

5.1. Доставка Заказа осуществляется в сроки, определенные Покупателем при оформлении Заказа через Интернет-сайт и согласованные с курьерской службой Продавца.

5.2. Доставка Заказа осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа через Интернет-сайт.

5.3. Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет на интернет-сайте.

5.4. На Заказы с доставкой по России Покупателем осуществляется предоплата. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

5.5. При оплате Заказов с доставкой Почтой России наложенным платежом с Покупателя взимается дополнительная комиссия за перевод денежных средств в размере не более 5% от суммы перевода. Данная комиссия не учитывается при расчёте стоимости Заказа и доставки.

5.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.9. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

заявление на возврат денежных средств;
копию акта о выявленных несоответствиях;
копию квитанции об оплате;
копию описи Отправления;
бланк возврата.

5.10. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.12. В соответствии с п.3 ст. 497 ГК РФ Покупатель обязан оплатить доставку Заказа, если ошибка произошла не по вине Продавца.

5.13. Доставку товара осуществляет сторонняя курьерская служба, действующая в соответствии со своим регламентом и заключённым с Продавцом договором.

5.14. Сроки доставки, указанные Покупателем при оформлении заказа являются рекомендательными и согласовываются с Продавцом дополнительно при подтверждении заказа.

6. Оплата Заказа

6.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств при получении Заказа. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарная накладная и кассовый чек.

6.2. Покупатель имеет право вскрыть Товар как до, так и после его оплаты.

6.3. Цена на Товар отображена в рублях на интернет-сайте www.ta-musica.ru.

Цена на Товар на странице товара носит информационный характер и дополняется условиями использования Товара (опциями), также доступными для публичного ознакомления.

Конечная цена за Товар отображается Покупателю в Корзине и при оформлении заказа до оплаты Товара.

6.4. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным по истечении 7 календарных дней с момента размещения.

6.5. Разовые скидки предоставляются Продавцом при единовременной покупке товара на сумму больше определенной. Размер скидки и условия ее получения размещены на интернет-сайте Продавца.

6.6. Оплата Покупателем самостоятельно размещенного Заказа на интернет-сайте или в офисе Продавца означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. Дата подтверждения оплаты Заказа является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

6.7. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

6.8. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.9. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.9.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.9.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.9.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

6.9.4. Обработка данных оплаченного Заказа осуществляется банком в течение суток. На это время сумма, оплаченная Покупателем за заказ, оказывается заблокированной на карте Покупателя.

6.9.5. Электронный чек высылается Покупателю Продавцом по факту проверки поступившего онлайн-платежа с использованием банковских карт или иных средств электронных расчётов.

6.10. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

6.11. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов. В случае, если в соответствии с указанной статистикой в рамках ранее оформленных подряд 3 и более заказов объем выкупленных Покупателем товаров составит 40 и менее процентов от общего объема заказанных Покупателем товаров, Продавец вправе принять решение о блокировке для данного Покупателя услуги "Наличными курьеру" и "Наложный Платёж". Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться данной услугой только после полного выкупа нескольких последующих заказов.

7. Возврат Товара

7.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

Возврат Товара осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://www.ta-musica.ru/esli-ya-reshil-otkazatsya-ot-zakaza-ili-chastichno-ot-odnogo-iz-tovarov-v-zakaze>

7.2. Покупатель **не вправе** отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства (изготовленного по заказу).

7.3. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки с момента покупки для осуществления проверки качества Товара.

Если товар будет доставлен в офис Продавца с повреждениями, то Продавец не сможет вернуть деньги, и претензии покупатель должен предъявлять курьерской компании, которая повредила товар в процессе доставки.

7.4. Возврат или обмен Товара надлежащего качества возможен при условии сохранности его товарного вида, потребительских свойств, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного Товара в течение трёх месяцев, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 7.2. настоящего Соглашения. Возврат или обмен Товара осуществляется в офисе Продавца по предварительной договоренности с Покупателем или на официальный почтовый адрес Продавца.

7.5. В случае обнаружения недостатков Товара, в отношении которого гарантийные сроки или сроки годности не установлены, Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара в разумный срок, но в пределах 1 года со дня передачи его Покупателю, если более длительные сроки не установлены законами или Договором.

В случае обнаружения недостатков Товара составляется Акт, в котором указываются найденные дефекты и недостатки Товара.

7.6. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.7. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей", уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. На некоторые группы Товаров срок возврата денежных средств может быть увеличен в связи установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. Уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату только на территории офиса Продавца соответствующим способом оплаты Товара.

Возврату подлежит сумма, уплаченная покупателем за товар, за исключением расходов на доставку до Покупателя и на возврат товара.

7.8. Возврат денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества, а также обмен Товара осуществляется по адресу: г. Москва, ул. Мясницкая, 30/1/2 стр.1, оф.33, при условии предварительной договоренности Продавца и Покупателя.

7.9. Применительно к вопросам о возврате/обмене Товара ненадлежащего/надлежащего качества служба курьерской доставки не привлекается.

7.10. Все претензии по купленным Товарам принимаются на info@ta-musica.ru.

8. Авторские права.

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.ta-musica.ru являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

9.5. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на интернет-сайте или приобретенный в офисе Продавца, в предпринимательских целях.

9.6. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств при доставке.

9.7. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты **info@ta-musica.ru**. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. Персональные данные.

10.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактные телефоны; электронный адрес) в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- доставки Покупателю заказанного Товара.

10.2. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт **www.ta-musica.ru**, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.1. настоящего Договора.

10.4. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов, а именно Продавец.

10.5. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Покупателей, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заказов.

Продавец обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ;

Стратегическим партнерам, которые работают с Продавцом для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Продавцу реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ. Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на Сайте.

10.6. Принимая Оферту, Покупатель соглашается на трансграничную передачу данных в пределах п.10.1.-10.5. данной Оферты.

11. Реквизиты

ИП Колкевич Дмитрий Михайлович

ИНН 771800194600

ОГРНИП 304770000584488

Юридический адрес: 107061, г. Москва, ул. Б. Черкизовская, д. 2 к.3 кв.93

Почтовый адрес: 111558, Москва, Сапёрный проезд, д. 13 кв.73

Почтовый адрес для приёма претензий и возврата товара: 111558, Москва, Сапёрный проезд, д. 13 кв.73

Платежные данные:

ПАО Сбербанк России, г. Москва

БИК 044525225

р/с 40802810238290100609

к/с 30101810400000000225